

① 誠実さ

- ありのままの事実を適切な形で表現する
- 自分のミスを他人のせいにしない
- ウソの報告や自分だけに都合の良い報告は決してしない
- 私用電話・事務用品の私物化・勤務時間中の私用行動は決してしない
- とにかく何でもうさいくらいに相談に来る

② 徹底性

- 自分やチームで決めたことは最後まで継続させる
- そのことに時間をさき、集中して行う
- 正しいと思ったことに対しては、粘り強く人を説得している
- わからないことは自分が納得するまでトコトン調べている
- 覚えの悪い新人にも、投げ出さずに何度でも繰り返して教えている

③ 行動志向

- まず実行し、やりながら考えベストなものに近づける
- 好機を見逃さない
- 「どうしますか」ではなく、「こうしますかよろしいですか」と常に聞いてくる
- 急な指示や方針変更にも、すぐに対処している
- 三現主義(現場を見る、現物を見る、現実を知る)を実践している

④ 自己改革(啓発)

- セミナー・研修会には定期的に参加する
- 専門書は月に5冊程度は読破している
- 世の中の動向をつかむために日経ビジネス、ダイヤモンド、東洋経済、日本経済新聞など、一誌以上を読んでいる
- 最新の技術を取り入れるため、業界誌を5冊以上精読している
- ツールなど1つのものにこだわらず、良いものならば常に乗り換えて使用している

⑤ チャレンジ性

- 時には2倍・3倍の目標に挑戦する
- 常に2割高いハードルを自分に課している
- 自分自身で提案する企画テーマが、少なくとも半期に2つ以上はある
- 自分が良いと思ったことは、積極的に人を巻き込み、実行させてしまう
- しばしば自分の担当以外の業務に『ああしたら、こうしたら』などと提案している

⑥ 目標達成への執着

- 営業締め日の最後の最後まで、顧客訪問する
- 徹夜もいとわない仕事ぶりをする
- 決められた目標以上の自己目標を設定し、達成することに執着している
- 納期ギリギリまで推敲を重ね、表現・内容のレベルアップをしている
- 一度断られた顧客にも、再度訪問し、違う観点から二度・三度と提案している