

# 個人スキル測定フィードバック表③

平成14年2月16日作成

所属：東京営業所

職種：営業

氏名：高島 秀征

— 自己 — 優秀者

A群 自己の成熟性		自己	優秀者	低	中	高
1 冷静さ	感情に動かされることなく、落ち着いて物事に動じない	2	6			
2 誠実さ	仕事や他人に対して、まじめで真心がこもっている	2	5			
3 几帳面さ	物事をすみずみまで気をつけ、きちんとしている	2	1			
4 慎重さ	メリット・デメリットを考え、注意深く行動する	1	4			
5 ストレス耐性	落ち込むことがあっても素早く立ち直る	3	6			
6 徹底性	一度決めたことは、途中で投げ出さず、何でも繰り返して行う	2	6			
7 率直性	自分自身や自分の考えを包み隠さず表明する	3	3			
8 自己理解	自己を正確に認識し、対処する	3	4			
9 思いやり	相手の立場や気持ちを理解し対処する	1	4			
10 ビジネスマナー	一流のビジネスマンとして恥ずかしくない立ち居振る舞いをしている	4	5			

B群 変化行動・意志決定		自己	優秀者	低	中	高
1 行動志向	ためになることであれば体を動かすことをいとわない	2	3			
2 自律志向	自らの定めた規範や意欲・目的に従って行動する	1	5			
3 リスクテイク	失敗の可能性があっても、思い切って可能性のあることに冒険を試みる	4	3			
4 柔軟志向	状況の変化に、臨機応変に対処している	3	4			
5 素直さ	相手の意見や指摘をまずは受け入れる	3	5			
6 自己改革(啓発)	自己の足りない部分や知識・技能を、自ら積極的に取り入れている	3	6			
7 チャレンジ性	斬新なテーマや、高い目標に果敢に取り組んでいる	3	6			
8 反転志向	意図的に逆の行動をとり、真の狙いを達成している	2	3			
9 タイムリーな決断	どんな状況、問題でも時期を逸することなく意志決定している	0	5			
10 目標達成への執着	最後の1分、1秒まで目標達成をあきらめずに、打てる手はすべて打つ	2	3			

C群 対人(顧客)・営業		自己	優秀者	低	中	高
1 親密性/ユーモア	心からの感じの良さ/その場をなごますユーモアがある	5	4			
2 第一印象度	最初に出会う1分以内の言動で、他人に対して好印象を与えている	6	6			
3 プレゼンテーション力	伝えようとしている内容を、的確かつ説得力を持って表現している	5	6			
4 傾聴力	相手の立場に立って話を聴く	4	6			
5 条件交渉力	組織を代表して社外の人と接し、協力・理解を取りつける	4	2			
6 新規開拓力	新しい顧客を増やす力がある	6	5			
7 顧客維持力	現在の顧客との緊密さを維持できる力がある	6	4			
8 顧客拡大力	現在の顧客に、新商品やサービスを新たに提案し、顧客の売上・利益を拡充できる力がある	5	5			
9 人物の評価	相手の能力・強み弱みを正確に把握し、対応する	5	4			
10 人脈	当社の取引に革新を起こしそうな人選と懇意である	6	5			

D群 組織・チームワーク		自己	優秀者	低	中	高
1 上司・先輩との関係	上司・先輩とのコミュニケーション、補佐代行を怠らない	5	4			
2 チーム精神の発揮	効果的に仕事を遂行するために、自ら苦勞を買って出る	6	4			
3 ムードメーカー性	本人の存在や言動が、チームを目標達成意欲にみなぎらせる	5	6			
4 マンパワーの結集	(リーダーではないが)多くの人の知恵や力を集め、まとめて上げる	4	6			
5 政治力	自ら働きかけ、組織を動かすためのツボや手段を持ち合わせている	4	5			

E群 業務遂行		自己	優秀者	低	中	高
1 専門知識/革新技術の習得	業界で一流といわれる知識と技能を習得している	2	5			
2 文章力	目的が相手に明瞭に伝わる文章を書いている	1	4			
3 計算処理力	計算が速く、数値の意味することを即座に理解している	4	6			
4 安定運用	業務の流れを把握し、担当業務を正確に運用している	4	3			
5 処理速度	業務遂行スピードが速い	3	3			
6 コスト意識	費用対効果を常に考え、最低限のコストで業務遂行をしている	4	4			
7 問題解決/トラブル処理	万一、クレームやトラブルが生じた場合でも的確に処理している	5	3			
8 計画性	スケジュールにもとづき、段階を追って物事を進めている	2	3			
9 業務改善/品質の向上	担当業務のやり方・手段、あるいは仕事そのものを、自ら提案してより良くしている	3	2			
10 業務企画力	業務の流れや段取り、ツール等を独力で作れる力がある	3	3			